



Verbraucher-Widerrufspaket

B2C · Kennung B2C-WID - Version 1.1 - Stand 4. August 2026

Dieses Paket ist für Fernabsatzverträge, insbesondere einen vollständigen Vertragsschluss per E-Mail oder Telefon, und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge bestimmt. Bei einem ausschließlich in den dauerhaften Geschäftsräumen des Anbieters geschlossenen Vertrag besteht grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht. Für jede Vertriebsart ist das einschlägige gesetzliche Muster auf den Einzelfall anzupassen; bei gemischten Waren- und Dienstleistungsverträgen sind die Belehrungen getrennt zu prüfen.

1. Widerrufsbelehrung - Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns - Harry Birnstiel, handelnd unter „Birnstiel EDV & Kommunikation“, Burgstr. 27, 85604 Zorneding, E-Mail info@birnstiel.de, Telefon 08106 999830 - mittels einer eindeutigen Erklärung, beispielsweise per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist nicht vorgeschrieben. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Folgen des Widerrufs

Im Widerrufsfall erstatten wir alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der günstigsten angebotenen Standardlieferung unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen nach Eingang des Widerrufs. Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde; hierfür entstehen keine Entgelte.

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnt, zahlen Sie einen angemessenen Betrag für den bis zum Eingang des Widerrufs bereits erbrachten Anteil im Verhältnis zum Gesamtumfang.

2. Widerrufsbelehrung - Waren im Fernabsatz

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben. Bei getrennt gelieferten Waren einer einheitlichen Bestellung beziehungsweise mehreren Teilsendungen beginnt sie mit Erhalt der letzten Ware oder Teilsendung.

Zur Ausübung gelten die Kontaktdaten und Erklärungswege aus Ziffer 1. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Folgen des Widerrufs

Zahlungen einschließlich der Kosten der günstigsten Standardlieferung werden unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen erstattet. Die Rückzahlung darf verweigert werden, bis die Ware zurückerhalten oder der Nachweis der Rücksendung erbracht wurde, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

Paketversandfähige Ware ist spätestens binnen vierzehn Tagen zurückzusenden. Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Rücksendekosten nur, wenn er hierüber vor Vertragsschluss informiert wurde. Für nicht paketversandfähige Ware sind voraussichtliche Rücksendekosten vorher konkret anzugeben. Wertersatz wird nur für einen zur Prüfung nicht notwendigen Umgang geschuldet.

3. Muster-Widerrufsformular

An: Harry Birnstiel, handelnd unter „Birnstiel EDV & Kommunikation“, Burgstr. 27, 85604 Zorneding, E-Mail info@birnstiel.de, Telefon 08106 999830

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung: [Bezeichnung]

Bestellt am/erhalten am: [Datum]

Name und Anschrift: [ausfüllen]

Datum: [ausfüllen]

Unterschrift nur bei Papiermitteilung: [ausfüllen]

4. Vorzeitiger Dienstleistungsbeginn

- ☐ Ich verlange ausdrücklich, dass Birnstiel EDV & Kommunikation vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnt.
- ☐ Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf Wertersatz für die bis dahin erbrachte Leistung schulden kann.
- ☐ Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

5. Digitale Inhalte ohne körperlichen Datenträger

- ☐ Ich stimme ausdrücklich zu, dass vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung begonnen wird.
- ☐ Ich bestätige meine Kenntnis, dass mein Widerrufsrecht mit Beginn der Vertragserfüllung erlischt.
- ☐ Ich erhalte eine Vertragsbestätigung einschließlich dieser Erklärungen auf einem dauerhaften Datenträger.